



Manage+: Eccellenza Operativa attraverso i Casi Studio

Trasformare i dati e i flussi di lavoro caotici in
processi strutturati e misurabili.

Un ecosistema, infinite applicazioni

Integrazione multi-fonte:

Acquisizione dati da API, ERP, DB o file esterni.

Motore di Workflow:

Instradamento automatico, trigger, e automazione basata su soglie dinamiche.



Data Cleansing:

Qualità del dato garantita tramite validatori e trasformatori.

Caso 1: Help Desk (Bioss Consulting)

Esigenza

Migrazione da Jira a Single Point of Contact (SPOC) flessibile.

Soluzione

Configurazione di tracciati catalogo con trigger automatici e filtri ACL.

Benefici

Risparmio su licenze software e privacy totale garantita per ogni cliente.



Caso 2: Gestione Logistica (Crédit Agricole / Gruppo MPS)

Esigenza

Tracciamento preciso del ciclo di vita fisico di asset IT (notebook, tablet) sul campo.

Soluzione

Sviluppo di un'interfaccia mobile per i tecnici e automazione basata su trigger per le consegne.

Benefici

Determinazione puntuale del posseduto aziendale, azzeramento penali e dematerializzazione cartacea.



Caso Studio 3: Discovery e Gestione Asset (CMDB)

Esigenza

Arricchire il repository tecnico con dati economici e commerciali, unificando flussi API, file Excel e tool di discovery.

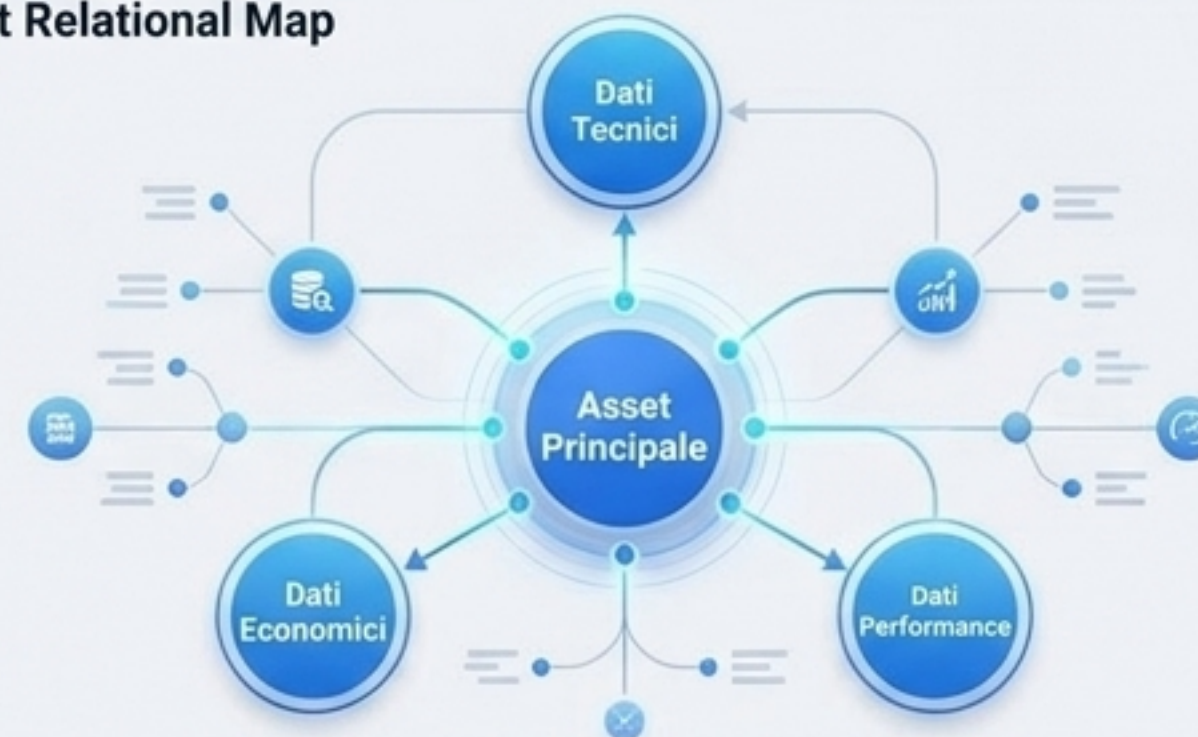
Soluzione

Configurazione di 5 template relazionati. Utilizzo di validatori e trasformatori per pulire il dato. Attivazione di trigger per rilevare hardware sospetto.

Risultato

Qualità del dato cresciuta di oltre il 70%. Incoerenze totalmente eliminate in meno di 15 giorni ed estensione contrattuale della piattaforma.

Asset Relational Map



Data Quality Chart



Caso Studio 4: Asset Inventory (CMMS)

Esigenza

Centralizzare l'inventario per oltre 191.000 apparati eterogenei provenienti da innumerevoli fonti manuali e automatiche.

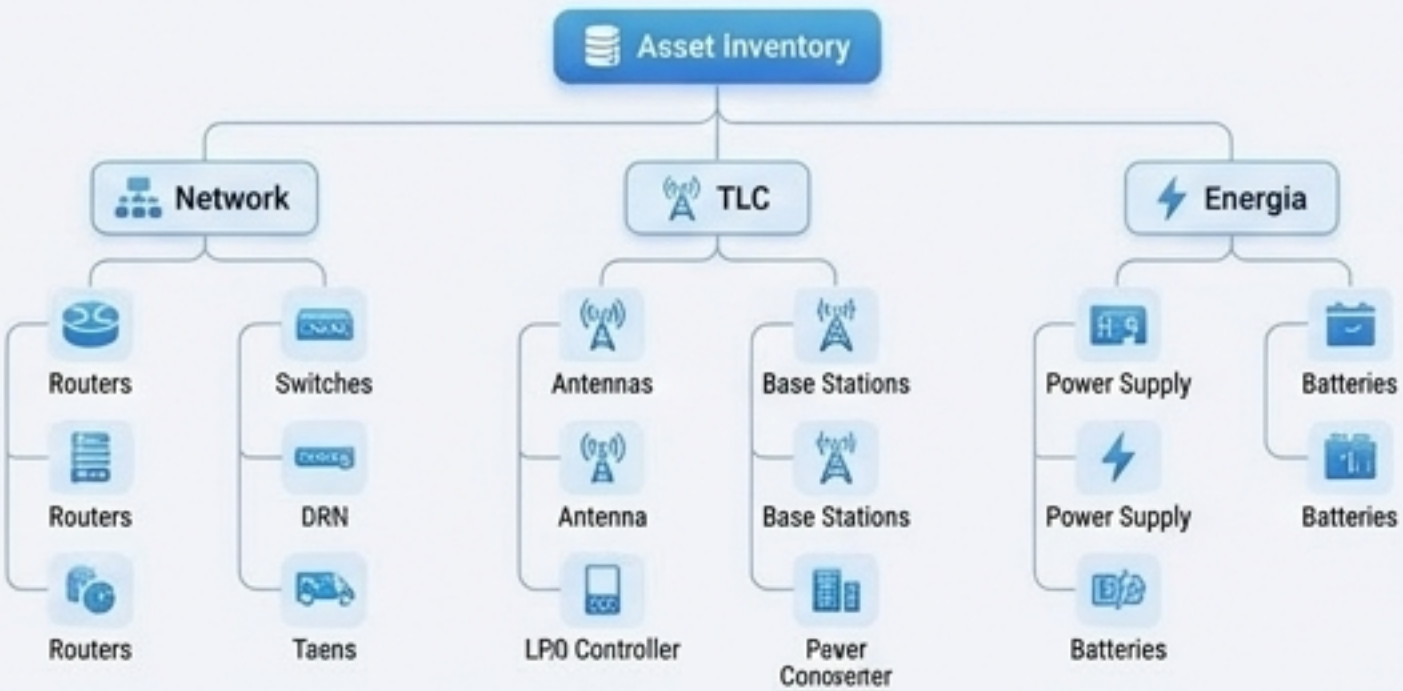
Soluzione

Definizione di template specifici per ogni apparato. Creazione di un sistema di ordini di lavoro e manutenzione programmata basata su tempo o stress di rete.

Risultato

Baseline di fatturazione estremamente precisa con un saving di oltre 20.000 €/mese. Miglioramento dei KPI operativi: +5% disponibilità, -11% guasti.

Inventory Hierarchical View



Maintenance Calendar

Asset	Man							Oct							Nov							Dec				
	1	3	5	7	9	10	13	15	17	19	21	24	1	8	12	16	20	21	25	26	27	30	31			
	 Network Maintenance Alert - Oct 15 Scheduled																									
	 TLC Stress Test - Nov 1 Scheduled																									
	 Maintenance - Nov 1																									

Caso 5: Order Management (WIIT)

Esigenza

Generazione automatizzata di preventivi da listini strutturati a scelte multiple.

Soluzione

Implementazione di un modello dati Master/Slave con **algoritmi dinamici** per prezzi e scontistiche.

Benefici

Riduzione drastica delle ore/uomo e **generazione automatica** di documenti pronti per il cliente.

[illegible]

Caso Studio 6: Tracciamento Compliance e Risk Assessment

Esigenza

Monitorare parametri di sicurezza alimentati manualmente, assicurando un flusso di approvazione guidato, sicuro e totalmente tracciabile.

Soluzione

Workflow a step rigorosi. Utilizzo di magic link via email per accessi sicuri senza login complessi. Calcolo automatico e storicizzazione delle soglie KRI.

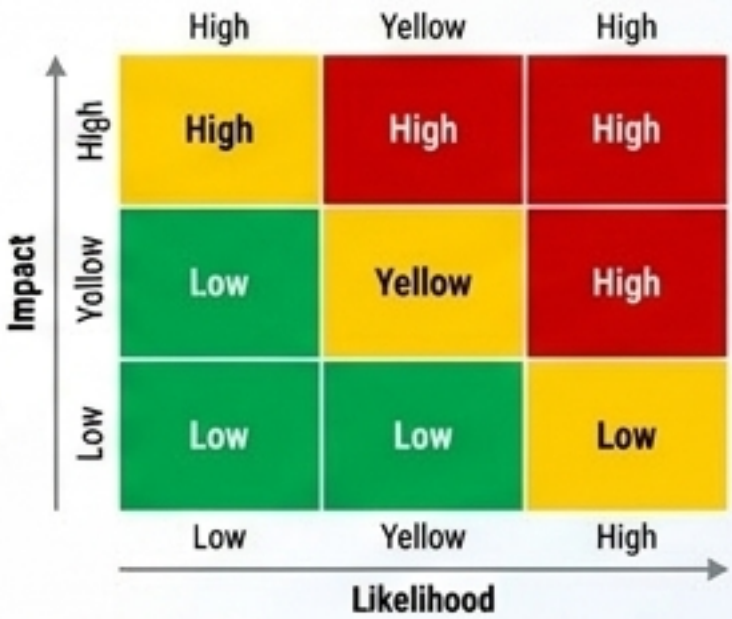
Risultato

Controllo totale sulle misure implementate, rispetto rigoroso delle tempistiche tramite timestamp automatici e piena compliance con le normative di sicurezza UNI.

Risk Assessment Process Diagram



KRI Dashboard



Caso Studio 7: Calcolo Should Date e SLA Management

Esigenza

Calcolare in tempo reale le esatte date di scadenza per oltre 300 KPI complessi in un sistema ad altissimi volumi (2500+ nuovi ticket/giorno).

Soluzione

Interazione API push bidirezionale in meno di 1,5 secondi. Integrazione di 12 fonti dati differenti per il calcolo di penali e SLA.

Risultato

Certificazione ufficiale Consip/Agid ottenuta al primo colpo. Aumento del +9,2% dei ticket risolti entro i tempi e drastica riduzione delle penali.

API Schema



Certified KPI Map



I Benefici Trasversali di Manage+



Efficienza Operativa

Eliminazione dei **colli di bottiglia** manuali, integrazione di fonti eterogenee e automazione dei (-11% guasti ripetitivi, tempi di risposta API < 1.5s).



Risparmio Tangibile

Riduzione delle penali, abbattimento costi di **licenza terze parti** e **baseline di fatturazione** perfette. (Saving fino a 20.000 €/mese).



Compliance e Sicurezza

Tracciabilità al 100%, storicizzazione inalterabile, **inalterabile**, gestione ACL e certificazioni governative (Consip/Agid).



Scalabilità Infinita

Un'architettura capace di gestire da semplici **flussi logistici a oltre 191.000 asset e 7.500 ticket** giornalieri **senza compromessi sulle performance**.



Pronti a trasformare i processi nella vostra azienda.

Bioss Consulting S.r.l.
Via Panfilo Castaldi n. 8 - 20124 Milano
Email: info@biossconsulting.com
Web: www.biossconsulting.com